

#### Artikel 1. Definities

In deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

“Verkoper”: de Verkoper van deze algemene voorwaarden, te weten Smartt Timber Sales B.V en aan haar gelieerde vennootschappen.

“Koper”: de Koper van de Verkoper van deze algemene voorwaarden.

Overeenkomst: de Overeenkomst tussen Verkoper en Koper.

#### Artikel 2. Algemeen

- 2.1 De bepalingen van deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en iedere Overeenkomst tussen Verkoper en Koper waarop Verkoper deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
- 2.2 Algemene voorwaarden van de Koper zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van deze voorwaarden op de Overeenkomst van toepassing zijn. Alsdan zullen eventueel nog strijdige bepalingen in de algemene voorwaarden van Verkoper en Koper slechts tussen partijen gelden, indien en voor zoveel zij deel uitmaken van de voorwaarden van Verkoper.
- 2.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.
- 2.4 In geval van strijdigheid tussen het bepaalde in deze algemene voorwaarden en het bepaalde in de Overeenkomst prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst.
- 2.5 In deze algemene voorwaarden wordt elektronisch dataverkeer en faxen gelijk gesteld aan schriftelijke stukken. Onder elektronisch dataverkeer wordt verstaan het berichtenverkeer per e-mail, internet en daarmee vergelijkbare vormen van data-transmissie.
- 2.6 De Koper is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen of aanvullingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten, mits deze aan de Koper bekend worden gemaakt. Indien de Koper de wijziging niet aanvaardt, dient hij daarvan schriftelijk kennis te geven in welk geval de alsdan bestaande Overeenkomst(en) onder vigeur van die oude voorwaarden zullen worden afgewikkeld. Nieuwe Overeenkomsten komen tot stand onder vigeur van de nieuwe algemene voorwaarden.

#### Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

- 3.1 Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd. 3.2
- 3.2 Levertijden in offertes van de Verkoper zijn indicatief en geven de Koper bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 3.3 De Overeenkomst tussen partijen komt tot stand op het moment dat de door de Koper voor akkoord getekende offerte of Overeenkomst door Verkoper is ontvangen en geaccepteerd of door Verkoper is bevestigd.
- 3.4 Bij verschil tussen de bestelling van Koper en de bevestiging van Verkoper is uitsluitend Verkopers bevestiging bindend.
- 3.5 Alle aanvullingen, wijzigingen en nadere afspraken op de Overeenkomst gelden alleen indien deze schriftelijke zijn overeengekomen.
- 3.6 De zaken worden verkocht en geleverd met inachtneming van de gangbare toleranties voor afmetingen, hoeveelheden en gewichten, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 3.7. Voor fouten in afbeeldingen en in aanduidingen van prijs, maten, gewichten, kwaliteiten in prijscouranten en andere publicaties (uitingen) van welke aard ook is Verkoper niet aansprakelijk.
- 3.8 Een samengestelde prijsopgave verplicht Verkoper niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.9 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen.

#### Artikel 4. Productnormering

- 4.1 De geharmoniseerde Europese productnormen (hEN) of de Europese Technische Goedkeuringsrichtlijnen (ETAG) zijn van toepassing op alle producten welke zijn voorzien van een CE-markering.

#### Artikel 5. Prijzen

- 5.1 De prijzen in de offertes zijn exclusief BTW, andere heffingen van overheidswege waaronder verpakkingenbelasting en overige in het kader van de Overeenkomst te maken kosten waaronder verzendkosten en opslagkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 5.2 Indien Verkoper met de Koper een vaste koop prijs is overeengekomen, is de Verkoper niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs.
- 5.3 Indien de prijsverhoging binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst plaatsvindt, heeft Koper het recht de Overeenkomst te ontbinden, tenzij Verkoper alsnog bereid is de Overeenkomst onder de oorspronkelijke condities uit te voeren.
- 5.4 Verkoper mag onder andere prijsstijgingen doorberekenen, indien zich tussen het moment van aanbieding en uitvoering van de Overeenkomst significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld wisselkoersen, lonen, grondstoffen, halfabrikaten en verpakkingsmateriaal.

#### Artikel 6. Betaling

- 6.1 Betaling dient te geschieden binnen de termijn op de facturen of in de Overeenkomst vermeld, op een door Verkoper aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Indien geen betalingsdatum of –termijn is vermeld, geldt een termijn van 30 dagen na dagtekening van de factuur.
- 6.2 Verkoper is bevoegd, indien naar zijn redelijk oordeel de financiële toestand van Koper daartoe aanleiding geeft, vooruitbetaling of zekerheidstelling te verlangen en in afwachting daarvan de gehele of gedeeltelijke uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.
- 6.3 In geval van (voorgenomen) liquidatie, (een aanvraag of aangifte tot) faillissement, (aanvraag tot verlening van) surséance van betaling, (aanvraag tot) toepassing van de wettelijke schuldsanering van de Koper of ingeval op een substantieel deel van het vermogen van Koper beslag wordt gelegd zonder dat dit beslag binnen redelijke termijn wordt opgeheven, zijn de vorderingen van Verkoper op Koper onmiddellijk opeisbaar.
- 6.4 Indien Koper in gebreke blijft met de betaling binnen de overeengekomen termijn, dan is Koper van rechtswege in verzuim. Koper is alsdan een rente verschuldigd van 1,5% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Koper in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
- 6.5 Indien na te zijn aangemaand geen volledige betaling heeft plaatsgevonden, zijn tevens buitengerechtigde incassokosten verschuldigd ter grootte van 15% van de hoofdsom met een minimum van € 250,- exclusief BTW.
- 6.6 Een betaling strekt eerst in mindering op de incassokosten, vervolgens op de verschuldigde rente en daarna op de hoofdsom. Indien Koper meerdere facturen onbetaald laat, strekt een betaling – met inachtneming van het bepaalde in de vorige zin – eerst in mindering op de oudste factuur en vervolgens op de een na oudste factuur, enzovoorts, zelfs al vermeldt Koper dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

#### Artikel 7. Levering en Risico

- 7.1 Indien Verkoper een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer een fatale termijn.
- 7.2 Koper is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat Verkoper deze bij hem aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment waarop deze hem volgens de Overeenkomst ter beschikking worden gesteld.
- 7.3 Indien de Koper afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Verkoper gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Koper.
- 7.4 Indien Verkoper gegevens behoeft van de Koper in het kader van uitvoering van de Overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat Koper deze aan Verkoper ter beschikking heeft gesteld.
- 7.5 Verkoper is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij Overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. Verkoper is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.
- 7.6 In geval van levering overboord geschieden de levering en afname op het moment waarop de te leveren zaken op de losplaats de railing van het zeeschip passeren.

#### Artikel 8. Opschorting en ontbinding

- 8.1 Verkoper is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:
  - Koper de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
  - na het sluiten van de Overeenkomst Verkoper ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Koper de verplichtingen niet zal nakomen.
  - Koper bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

- 8.2 Voorts is Verkoper bevoegd de Overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 8.3 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Verkoper op de Koper onmiddellijk opeisbaar. Indien Verkoper de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
- 8.4 Verkoper behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.
- Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud en zekerheidsstelling**
- 9.1 Alle door Verkoper geleverde zaken blijven eigendom van Verkoper, tot op het moment dat Koper volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Verkoper uit hoofde van enige met Verkoper gesloten Overeenkomst tot het leveren van zaken en/of verrichten van werkzaamheden en/of diensten, vorderingen terzake van het tekortschieten in de nakoming van een dergelijke overeenkomst daaronder begrepen. 9.2 De Koper is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- 9.3 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Koper verplicht Verkoper zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
- 9.4 De Koper verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
- 9.5 Door Verkoper geleverde zaken, die krachtens het onder 1. van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
- 9.6 Voor het geval dat Verkoper zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Koper reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Verkoper of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Verkoper zich bevinden en die zaken mede terug te nemen. Verkoper
- Artikel 10. Onderzoek, Reclames.**
- 10.1 Koper is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen zo kort mogelijke termijn, te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort Koper te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden. Koper dient de tekorten die direct zichtbaar zijn aan te geven op de door Koper te ondertekenen vrachtbrief.
- 10.2 Eventuele zichtbare gebreken of tekorten behoren binnen vijf dagen na levering schriftelijk aan Verkoper te worden gemeld. Niet zichtbare gebreken of tekorten behoren onmiddellijk na ontdekking doch uiterlijk maximaal tien dagen na levering schriftelijk te worden gemeld.
- 10.3 Indien ingevolge het vorig lid tijdig wordt gereclameerd, blijft Koper verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken. Wenst Koper gebrekkige zaken te retourneren, dan geschiedt zulks met voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verkoper op de wijze zoals door Verkoper aangegeven.
- 10.4 De Koper dient de gebrekkige zaken onbewerkt en in originele verpakking ter beschikking van Verkoper te houden en Verkoper in de gelegenheid te stellen deze zaken te onderzoeken.
- 10.5 Kwaliteitseisen of kwaliteitsnormen van door Verkoper te leveren zaken moeten uitdrukkelijk zijn overeengekomen. Geringe, in de branche gebruikelijk of technische niet te vermijden afwijkingen en verschillen in de kwaliteit, kleur, maat of afwerking worden niet geacht een tekortkoming te zijn en zijn geen grond voor ontbinding of schadevergoeding.
- 10.6 De Koper is gehouden de zaken correct te verzorgen, zodat het zijn waarde behoudt. Wordt deze verplichting niet nagekomen is de Koper gehouden de gekochte goederen alsnog af te nemen en te voldoen. hout, waarop een afkeuringsmerk is aangebracht wordt door de Verkoper niet teruggenomen.
- 10.7 In geval van reclame mag (verdere) bewerking der goederen uitsluitend plaatsvinden na verkregen schriftelijke toestemming van Verkoper. Een vaststelling van een gebrek aan een gedeelte der geleverde partij geeft Koper geen recht de gehele partij te weigeren.
- 10.8 Retourzendingen, waaromtrent van tevoren geen overleg heeft plaatsgehad en waarmee Verkoper niet schriftelijk heeft ingestemd, worden niet door Verkoper geaccepteerd.
- 10.9 Verkoper is gerechtigd in geval van retourzendingen administratiekosten, vrachtkosten en eventuele andere kosten in rekening te brengen.
- Artikel 11. Garanties**
- 11.1 Garanties gelden alleen indien de Verkoper deze schriftelijk heeft afgegeven.
- 11.2 Garanties vervallen wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik, het geleverde is opgeslagen, vervoerd, verwerkt of anderszins behandeld in strijd met voorschriften of gebruiken welke terzake gelden of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Verkoper, Koper of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan het geleverde of dit hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is.
- 11.3 Indien de door Verkoper verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak er voor wordt verstrekt.
- Artikel 12. Aansprakelijkheid**
- 12.1 Indien door Verkoper geleverde zaken gebrekkig zijn, is de aansprakelijkheid van Verkoper jegens Koper beperkt tot directe schade en tot maximaal het bedrag (exclusief eventueel in rekening gebrachte BTW) dat in rekening is gebracht voor de zaak of zaken uit de gebrekkigheid waarvan de schade is voortgevloeid. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Verkoper in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.
- 12.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:  
- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;  
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Verkoper aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij dit gebrek niet aan Verkoper toegerekend kan worden;  
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Koper aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 12.3 Verkoper is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 12.4 Ingeval de Verkoper wordt aangesproken door derden die schade hebben ondervonden door gebreken aan het geleverde, is zij gerechtigd Koper in vrijwaring op te roepen.
- 12.5 De verjaring van enige rechtsovereenkomst van de Koper uit hoofde van een Overeenkomst met de Verkoper is beperkt tot één jaar na het ontstaan daarvan.
- Artikel 13 Overmacht**
- 13.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- 13.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Verkoper geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Verkoper niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Verkoper worden daaronder begrepen.
- 13.3 Verkoper heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Verkoper zijn verbintenissen had moeten nakomen.
- 13.4 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 13.5 Voorzoveel Verkoper ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Verkoper gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Verkoper is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk Overeenkomst.
- Artikel 14. Geschillen**
- 14.1 Op alle offertes, aanbiedingen en/of overeenkomsten met Verkoper is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 14.2 Alle geschillen voortvloeiende uit door Verkoper verstrekte offertes, aanbiedingen en/of met Verkoper gesloten overeenkomsten worden, ter keuze van de Verkoper, ter beslechting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Verkoper zijn feitelijke vestigingsplaats heeft, of door arbitrage volgens het arbitragereglement van de Vereniging Van Nederlandse Houtondernemingen.